



Prot. c_c372-06/06/2023-0008116/P

Cavalese, 6 giugno 2023

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

OGGETTO E DURATA

Il Comune di Cavalese intende procedere con l'affidamento del servizio di noleggio hardware e software, amministratore di sistema e manutenzione/assistenza dei sistemi informatici del Comune di Cavalese – periodo 01.07.2023 – 30.06.2026.

STAZIONE APPALTANTE

Comune di Cavalese, via S. Sebastiano, 7 - tel. 0462237511, e-mail: info@comunecavalese.it, PEC: comune.cavalese@certificata.com, sito web: www.comunecavalese.it

INFORMAZIONI GENERALI

Il presente avviso, che ha come finalità la massima concorrenza nell'esperimento della procedura di gara volta all'affidamento del servizio in oggetto, consiste in un'indagine esplorativa di mercato, finalizzata all'individuazione, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità dell'agire pubblico, di un elenco di operatori economici da invitare successivamente alla presentazione di offerta in relazione ad

un eventuale confronto concorrenziale, in base alla vigente normativa provinciale e nazionale in materia di contratti pubblici.

La presente procedura è disciplinata dal principio di rotazione negli affidamenti di contratti pubblici, disciplinato dall'art. 19 ter della legge provinciale n. 2/2016.

La ricezione di manifestazioni di interesse è atta a favorire la partecipazione alla conseguente procedura di gara del maggior numero di operatori economici, in possesso dei requisiti e delle caratteristiche necessari per l'espletamento del servizio.

Resta inteso che la presentazione di manifestazione di interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per la partecipazione volta all'affidamento del servizio in oggetto, che dovranno essere dichiarati dal soggetto interessato in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Laddove pervengano manifestazioni di interesse in numero superiore a uno e inferiore a tre, in confronto concorrenziale sarà esperito a seguito di individuazione ed integrazione, da parte dell'Amministrazione selezionatrice, di un ulteriore operatore economico, in misura idonea a procedere nel confronto.

L'Amministrazione procedente si riserva altresì la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la procedura in parola, ancorché di non dare seguito alla trattativa privata per l'affidamento di che trattasi, senza che i soggetti presentanti manifestazione di interesse possano vantare alcuna pretesa.

MODALITA' DI ESPERIMENTO DELLA GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'Amministrazione comunale intende procedere a trattativa privata, come previsto dall'art. 21 della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23, tramite la piattaforma "*Mercurio*", dedicata agli Acquisti della Pubblica Amministrazione Trentina per beni, servizi e forniture.

Tutti i soggetti interessati, in possesso dei requisiti previsti nel presente avviso, possono presentare manifestazione di interesse per partecipare alla procedura concorrenziale volta all'affidamento delle prestazioni di servizio in oggetto.

Tutti i soggetti che hanno manifestato interesse alla presente procedura verranno invitati a trattare.

Il criterio di aggiudicazione viene individuato nell'offerta economicamente più vantaggiosa, come previsto dalle normative vigenti.

CORRISPETTIVO

Il corrispettivo a base di gara è definito in € 31.000,00 + IVA annui, corrispondenti a complessivi € 93.000,00 + IVA per il triennio di affidamento.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE ATTIVITÀ

Costituisce oggetto del presente appalto il noleggio di piattaforme hardware (server e client) e software, l'operatività delle stesse con assistenza informatica nonché l'incarico di amministratore di sistema del Comune di Cavalese come saranno ampiamente illustrati nel bando di gara.

Garantire l'operatività del Comune di Cavalese è una attività complessa, e richiede la fornitura a noleggio di diverse apparecchiature hardware e applicativi software nonché la disponibilità di diversi servizi applicativi e sistemistici che consentono di implementare e gestire i processi operativi dell'Amministrazione. La presente procedura di gara richiede l'erogazione di servizi professionali che permettano di garantire all'Amministrazione Comunale sia affidabilità e continuità nell'erogazione dei servizi, sia il loro allineamento con le esigenze che intervengono in un quadro normativo ed organizzativo che potrebbe essere soggetto a importanti cambiamenti durante il periodo di fornitura.

Le attività che sono richieste all'aggiudicataria sono le seguenti:

- 1) la fornitura a noleggio di apparecchiature hardware, sia client che server. L'elenco quantitativo di hardware client e server verrà indicato in specifico allegato al bando di gara.
- 2) la fornitura a noleggio di applicativi software. L'elenco quantitativo di applicativi verrà indicato in specifico elenco allegato al bando di gara.
- 3) l'installazione, la configurazione e la manutenzione del software applicativo;
- 4) l'assistenza applicativa di base (help desk) per la risoluzione di problematiche informatiche generali e la formazione agli utenti;
- 5) la conduzione di servizi di gestione, supporto sistemistico e implementazione per garantire il funzionamento della infrastruttura informatica centrale e periferica dell'Amministrazione;

- 6) le attività inerenti alla figura dell'amministratore di sistema. L'aggiudicatario verrà nominato amministratore di sistema del Comune di Cavalese, e assumerà pertanto gli obblighi connessi a tale figura così come esplicitati nella normativa vigente e nelle circolari dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Si evidenzia che per quanto sopra indicato, sarà necessario svolgere regolari e periodiche visite di controllo al fine di garantire la sicurezza dei sistemi informatici del Comune di Cavalese (art. 32 del Regolamento UE 679/2016) in misura non inferiore a quanto previsto dalla legge e comunque con un minimo di due visite annuali **in presenza**.
- 7) attività di controllo autonoma dal punto di vista del rischio cibernetico, con particolare riferimento al monitoraggio di attività sospette sulla rete, anche per tramite di strumentazione di tipo *RDR (rapid detection and response)*;
- 8) Un'attività consulenziale pro-attiva: si richiede all'aggiudicatario di fornire, per la durata del servizio, servizi e soluzioni su misura volte al miglioramento dell'infrastruttura del comune di Cavalese. In particolare, l'aggiudicatario, tenuto conto delle esigenze del momento e di lungo termine, studierà autonomamente e proporrà soluzioni software e hardware idonee alla risoluzione di problematiche e/o al miglioramento dell'attività dell'ente. **L'attività di analisi e studio di cui al presente punto è da intendersi ricompresa nell'ambito del corrispettivo annuale pattuito.**
- 9) Ogni altra attività che potrà essere discrezionalmente richiesta dall'amministrazione comunale;

Qualora ricorresse il caso di un grave guasto e/o malfunzionamento all'infrastruttura, tale da comportare un'interruzione importante dei servizi comunali l'aggiudicatario dovrà essere in grado di garantire l'intervento telefonico / da remoto entro 30 minuti dalla chiamata (nell'arco orario 8.30-18.00) e di persona entro 1 ora e 15 minuti dalla chiamata (nell'arco orario 8.30-18). Con riferimento al presente punto, verrà richiesto nello specifico di attestare mediante apposita dichiarazione la capacità tecnico/operativa di intervento entro tali tempistiche. L'amministrazione prima di procedere all'aggiudicazione potrà chiedere di dimostrare come il concorrente intende rispettare tale obbligo.

Si rappresenta che non sarà possibile delegare l'intervento a tecnici che non facciano direttamente parte della struttura organica dell'aggiudicatario.

In ogni caso, sarà necessario prendere visione dell'infrastruttura mediante sopralluogo sul posto e visione di tutte le aree coperte dalla medesima.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla procedura unicamente e a pena di esclusione, i soggetti in possesso:

- dei requisiti di ordine generale, di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;

- dell'iscrizione nel registro delle imprese o equivalente registro del Paese di stabilimento, per attività adeguata a quella oggetto dell'appalto;
- dell'iscrizione alla piattaforma "Mercurio", dedicata agli Acquisti della Pubblica Amministrazione Trentina per beni, servizi e forniture;
- della capacità tecnica per l'adempimento di attività tecnico/informatiche specifiche e complesse ricomprese nell'ambito del servizio in parola;

MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati, in possesso dei requisiti richiesti nel presente avviso, devono far pervenire al Comune di Cavalese la manifestazione di interesse redatta in carta semplice, sottoscritta dal proprio legale rappresentante, in conformità al modulo allegato. L'attestazione dovrà risultare corredata da copia di un documento d'identità in corso di validità del soggetto sottoscrittore. La manifestazione di interesse dovrà pervenire al Comune di Cavalese **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 27 giugno 2023**, esclusivamente con una delle seguenti modalità alternative:

- a mezzo PEC (posta elettronica certificata) al seguente indirizzo comune.cavalese@certificata.com: con riferimento a tale sistema di trasmissione della manifestazione di interesse, si precisa che la stessa verrà accettata soltanto nel caso di invio da una casella di posta elettronica certificata, e faranno fede la data e l'ora riportate nella ricevuta di avvenuta consegna;
- consegna diretta al protocollo del Comune di Cavalese in orario di apertura al pubblico degli uffici comunali: in tal caso farà fede il timbro di ricezione dell'ufficio protocollo;

Le manifestazioni di interesse ricevute dopo la scadenza di cui sopra non saranno prese in considerazione.

I candidati dovranno indicare, nella propria manifestazione di interesse, l'indirizzo PEC a cui inviare comunicazioni in merito alla presente procedura.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso pubblico è pubblicato all'albo pretorio telematico del Comune di Cavalese, dal giorno 06.06.2023 fino al giorno 27.06.2023, nonché nell'apposita sezione del sito istituzionale dell'Ente, ai sensi di quanto previsto dalle Linee Guida A.N.A.C., n. 4 *"Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria..."*, con esplicito riferimento al comma 5.1.4.

Il responsabile del procedimento è il responsabile del servizio Segreteria, commercio e relazioni con il pubblico dott. Alessandro Mussi.

Per ogni informazione o richiesta di chiarimento gli interessati potranno rivolgersi agli uffici, al seguente indirizzo e-mail: info@comunecavalese.it

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito Regolamento) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In osserva del principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, il Comune di Cavalese fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (rispettivamente, raccolta dati presso l'Interessato e presso terzi).

Si informano i concorrenti alla procedura di gara che:

- i dati forniti dai partecipanti alla gara verranno trattati esclusivamente con riferimento al procedimento per il quale ha presentato la documentazione;
- il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura che interessa i concorrenti alla gara per l'affidamento del/della servizio/fornitura;
- il titolare del trattamento dei dati è: COMUNE DI CAVALESE (e-mail: info@comunecavalese.it)
- il responsabile per la protezione (RPD) dei dati è il Consorzio dei Comuni Trentini (e-mail: servizioRPD@comunitrentini.it)
- il preposto al trattamento dei dati che è anche il soggetto designato per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti ex art. 15-22 del Regolamento è il responsabile del servizio Segreteria, commercio e relazioni con il pubblico dott. Alessandro Mussi;
- in ogni momento il concorrente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, in base al suddetto Regolamento.



Il Funzionario

- dott. Alessandro Mussi -

f.to digitalmente